

Často kladené otázky (FAQ)

1. Jak se mohu zapojit do veřejné soutěže?

Nejprve si založte účet na portálu Bid&Click a ověřte svoji totožnost prostřednictvím BankID nebo Czech POINT.

Ověření totožnosti je zpoplatněnou službou hrazenou účastníkem. Pokud využijete Czech POINT, doporučujeme vše vyřídit alespoň 3 pracovní dny před koncem lhůty pro podání přihlášek, protože kontrola nahraných dokumentů může trvat až 72 hodin.

Po úspěšném ověření totožnosti můžete vybírat byty, skládat kauce a podávat přihlášky.

2. Mohu si byt před podáním přihlášky prohlédnout?

Ano. U každého bytu je zveřejněn termín fyzické prohlídky. Pokud je k dispozici virtuální prohlídka (Matterport), můžete si byt prohlédnout také online.

Podáním přihlášky potvrzujete, že jste se se stavem bytu seznámili a souhlasíte s ním.

3. Jak funguje kauce a přihláška?

Po ověření totožnosti vám systém zobrazí platební údaje ke kauci.

Každá soutěž má vlastní kauci a vlastní platební údaje. Složené kauce se automaticky propisují do vaší přihlášky a systém podle nich připraví seznam bytů nebo soutěží, o které máte zájem.

Kauce by měla být uhrazena z účtu účastníka soutěže nebo osoby, se kterou sdílí zákonem předpokládaný majetkový vztah.

Přihláška je podaná okamžikem jejího potvrzení v systému a splněním všech podmínek účasti.

Podáním přihlášky je účastník vázán podmínkami soutěže až do jejího ukončení.

4. Co znamená stav „Čeká na schválení“?

Vaše přihláška byla řádně podána a čeká na vyhodnocení.

Po skončení lhůty pro podání přihlášek organizátor zkontroluje splnění podmínek soutěže, správnost údajů a další požadované náležitosti. Výsledek následně předá vyhledávateli ke schválení.

Z tohoto důvodu může mezi ukončením příjmu přihlášek a schválením účasti vzniknout prodleva několika pracovních dnů.

5. Jak probíhá elektronická aukce?

Do aukce postupují pouze účastníci, kteří splnili všechny podmínky soutěže.

Aukce probíhá online prostřednictvím aukční síně na portálu Bid&Click. Účastníci postupně navyšují nabídku nájemného prostřednictvím příhozů.

Pokud některý z účastníků učiní příhoz během posledních 2 minut před ukončením aukce, aukce se automaticky prodlouží o další 2 minuty.

Po skončení aukce si mohou účastníci zobrazit své pořadí v protokolu o průběhu soutěže.

6. Co se děje po skončení aukce a kdy se vrací kauce?

Organizátor předá výsledky vyhlášovatel, který následně komunikuje s vítězem a dalšími účastníky v pořadí.

Vítěz a účastníci umístění na 2. a 3. místě zůstávají v soutěži až do jejího úplného ukončení.

Kauce se vrací podle podmínek konkrétní soutěže. Účastníkům na 2. a 3. místě bývá vrácena až po uzavření nájemní smlouvy s vítězem nebo po ukončení jejich účasti v soutěži.

Kauce může propadnout nejen vítězi, ale také dalším účastníkům v pořadí, pokud po výzvě odmítnou uzavřít nájemní smlouvu nebo nesplní podmínky soutěže.

Kde získám pomoc?

info@bidandclick.cz

222 160 730